

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الضيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

معلومات عن هذا الدليل


يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير، 2025

اعتراف بالعلامات التجارية



تُعد EZVIZ™ و ، وغيرهما من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيتين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

1.....	التعليمات
2.....	قائمة التعبئة
4.....	نظرة عامة
4.....	1. اللوحة الأمامية
5.....	2. اللوحة الخلفية
6.....	التركيب
6.....	1. مخطط التركيب
7.....	2. كيفية اختيار طول الملفات اللولبية والبراغي؟
7.....	3. عرض فيديو التثبيت
8.....	تركيب البطارية
8.....	الحصول على تطبيق EZVIZ
9.....	إعدادات القفل
9.....	1. لوحة المفاتيح
10.....	2. الدخول إلى القائمة
11.....	3. فهرس القائمة
11.....	4. إضافة المسؤولين/المستخدمين
12.....	5. إضافة بصمة إصبع
12.....	6. إضافة رمز مرور
13.....	7. إضافة بطاقة الاقتراب
13.....	8. حذف المسؤولين/المستخدمين
14.....	9. تحقق من معلومات النظام
14.....	10. حذف معلومات الشبكة
15.....	11. ادخل وضع المطابقة
15.....	طرق إلغاء القفل المتعددة
16.....	1. إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع
16.....	2. إلغاء القفل باستخدام رمز المرور
17.....	3. إلغاء القفل باستخدام البطاقة
17.....	4. إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي
18.....	5. فتح متزامن
18.....	6. رمز المرور لمرة واحدة
18.....	7. قفل أمان للأطفال
19.....	التشغيل والإدارة
19.....	1. إلغاء القفل في حالة الطوارئ

19.....	2. الإنذارات.....
19.....	3. استعادة إعدادات المصنع.....
19.....	4. وضع توفير الطاقة الفائق.....
19.....	5. وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة.....



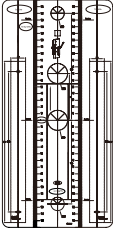

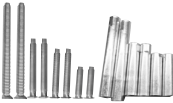

20.....EZVIZ عمليات التشغيل على تطبيق






20.....	1. الصفحة الرئيسية.....
21.....	2. إعدادات.....

21.....الصيانة

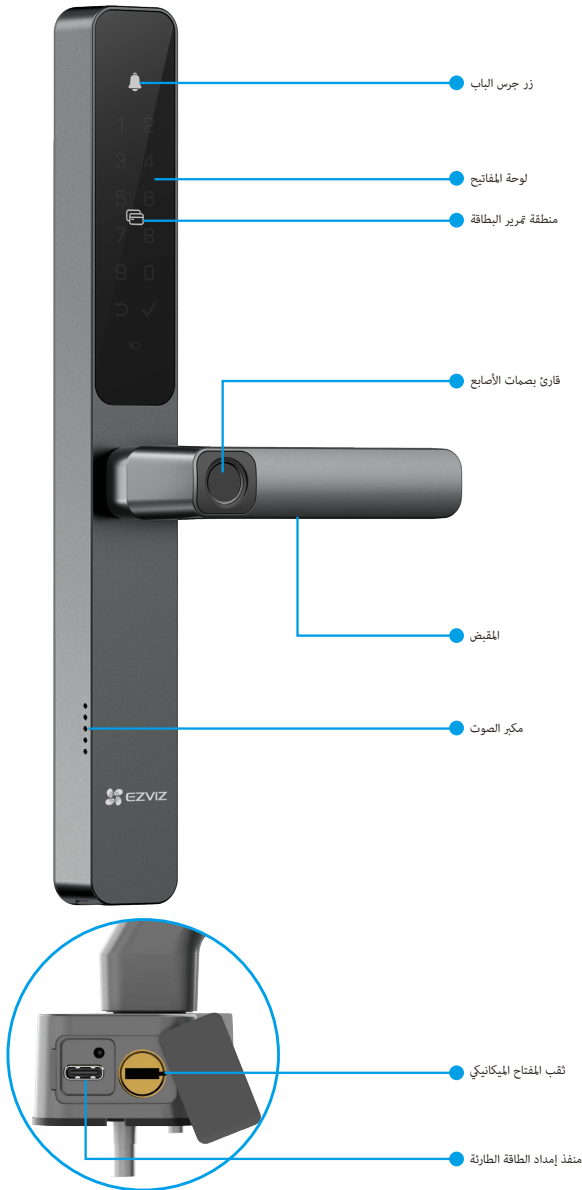
21.....	1. الصيانة اليومية.....
22.....	2. الأسئلة المتداولة.....

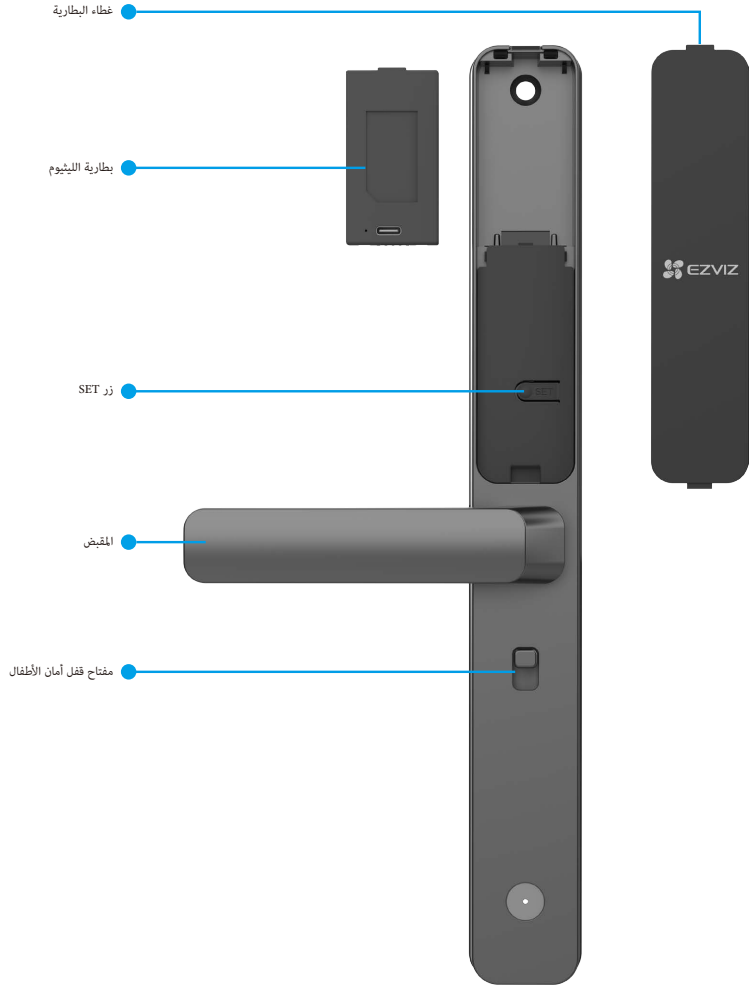
- يؤثر تركيب القفل الذكي من EZVIZ (المشار إليه في ما بعد باسم "القفل") في التشغيل العادي وعمر الخدمة، يُوصى بترك عملية التركيب وحفر الثقوب لمجموعة القفل للمحترفين وفقًا لقالب الثقوب في الملحق.
- يوصى بإزالة القفل إذا كان منزلك يخضع لأعمال الديكور وإعادة تركيبه بعد إنهاء أعمال الديكور لمنع تلف القفل ونقص عمر الخدمة.
- يُرجى ملاحظة أن المطهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.
- بمجرد اكتمال التهيئة، سيمسح القفل جميع معلومات المستخدم. بعد تركيب القفل وتكوينه، يُرجى إضافة بصمة الإصبع أو كلمة المرور أو البطاقة حسب الحاجة.
- عندما ينخفض جهد البطارية بعد الاستخدام لفترة من الوقت، يصدر إنذار انخفاض الجهد تنبيهًا. اشحن البطارية في الوقت المناسب.
- إذا غادرت المنزل أو لم تستخدم القفل لفترة طويلة، فاحتفظ بالمفتاح الميكانيكي معك وتجنب تركه بالداخل. يجب إخراج البطارية لضمان إطالة عمر الخدمة للقفل.
- مع الأخذ في الاعتبار أن القفل موضوع في بيئة مفتوحة، نقترح عليك الانتباه إلى السلامة المستخدمة، بما في ذلك الاحتفاظ بالأجزاء الصغيرة، مثل المفتاح الميكانيكي أو بطاقة الاستشعار، بطريقة صحيحة. ويجب عليك التحقق من البيئة المحيطة قبل إلغاء القفل وتحديث إعدادات كلمة المرور وبطاقة الاستشعار في الوقت المحدد وكذلك في حالة وجود أي خطر من السرقة أو النسخ غير القانوني لمعلومات إلغاء القفل الخاصة بك.
- بالنسبة للمستخدمين ذوي البصمات المسطحة أو الرقيقة، يُوصى باستخدام الإبهام لتسجيل البصمة لزيادة معدل النجاح، وتسجيل أكثر من بصمة لكل مستخدم. يدعم كل مستخدم حد أقصى 5 بصمات أصابع.
- يسع القفل ما يصل إلى 50 بصمة إصبع و50 رمز مرور و50 بطاقة.
- تعمل تقنية التعرف البيولوجي في هذا المنتج بشكل كامل محليًا على المنتج الذي تتحكم فيه وتديره بنفسك، وتخدم فقط الغرض الوحيد وهو دعم قرارك بفتح القفل. خلال الدورة بأكملها، تحتوي البيانات المحفوظة دائمًا على القيم التقنية فقط، أي البيانات البيومترية التي تم الحصول عليها من القوالب التي قدمتها مسبقًا بشكل استباقي (مثل صور الوجه، قالب بصمة الإصبع، قالب أورد الكف)، والتي لا يمكن استخدامها لإعادة بناء البيانات الأصلية.

م ق ر	عزجلا مسا	ةي مك لا	ةروس
1	اللوحة الأمامية	×1	
2	اللوحة الخلفية	×1	
3	قالب الثقب	×1	
4	هيكل القفل	×1	
5	حقيبة البراغي القياسية	×1	
6	بطارية الليثيوم	×1	

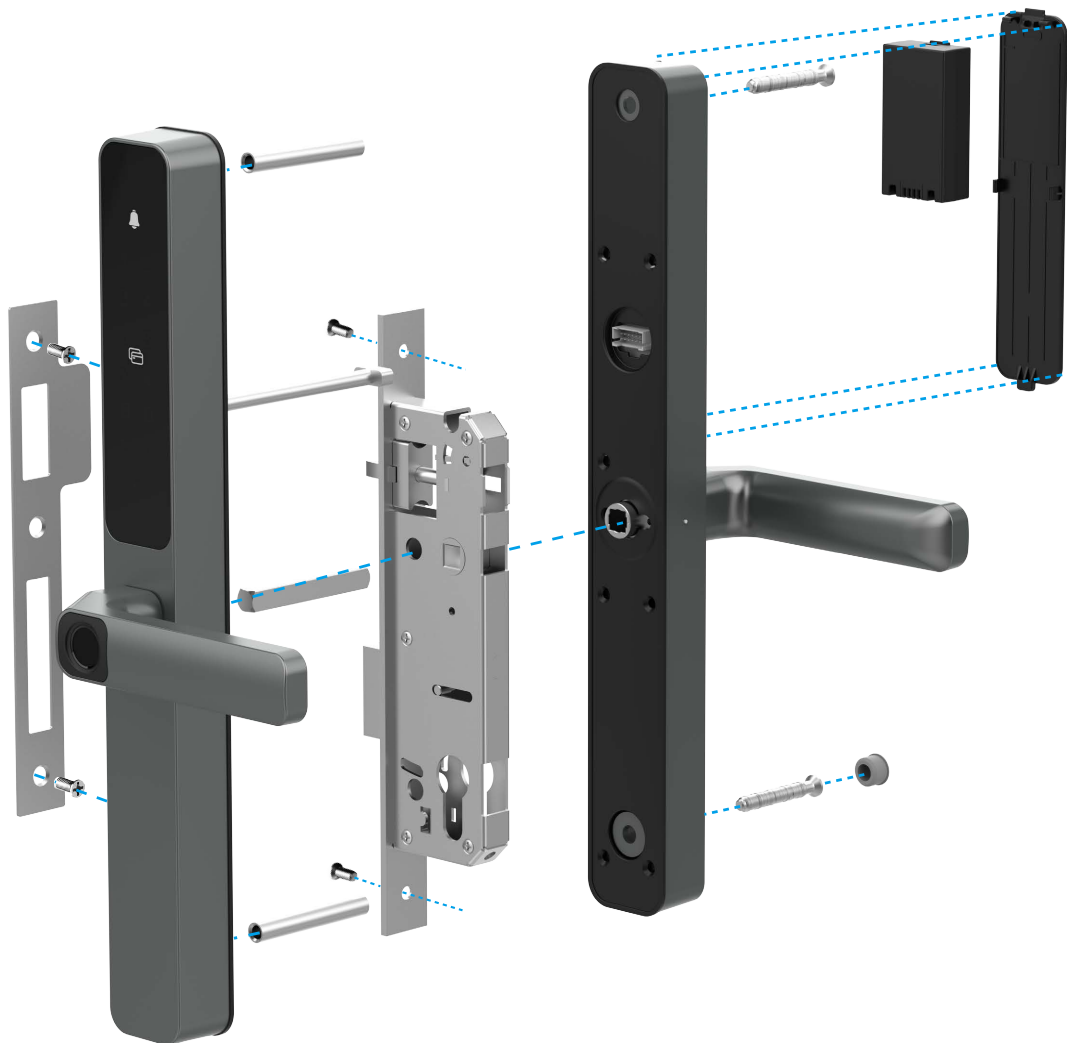
مقرر	عزجلا مسرا	ةي مكلا	ةروص
7	مفتاح ميكانيكي	2x	
8	القضيب المربع	1x	
9	بطاقة التقارب	2x	
10	المعلومات التنظيمية	1x	
11	دليل البدء السريع	1x	

يعتمد شكل القفل على النموذج الفعلي الذي قمت بشراؤه. 












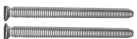


i يعتمد شكل القفل على النموذج الفعلي الذي قمت بشراؤه.



2. كيفية اختيار طول الملفات اللولبية والبراغي؟

قم بقياس سمك الباب واختر المغناط الكهرومائية والمسامير المناسبة من المعيار

سمك بابك	طول الملفات اللولبية	طول البراغي
من 30 إلى 40 ملم	25 مم 	20 ملم 
من 40 إلى 55 ملم	35 مم 	30 مم 
من 50 إلى 65 ملم	35 مم 	40 مم 
من 60 إلى 85 ملم	55 مم 	40 مم 
من 85 إلى 120 ملم	55 مم 	75 مم 

3. عرض فيديو التثبيت

يُرجى الضغط على  لمشاهدة فيديو التركيب.



تركيب البطارية

1. بعد التثبيت، قم بإزالة غطاء فتحة البطارية من اللوحة الخلفية.
2. تثبيت بطارية الليثيوم في فتحة البطارية.
3. ضع غطاء البطارية مرة أخرى.



الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi 2.4 جيجا هرتز (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



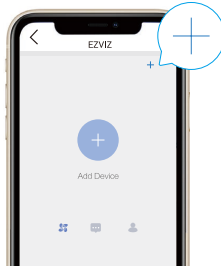
1 إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

إضافة القفل إلى EZVIZ

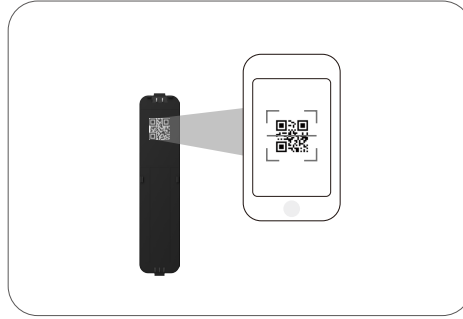
1 قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتثبيته على هاتفك.

يرجى إضافة القفل إلى تطبيق EZVIZ باتباع الخطوات التالية:

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على تطبيق EZVIZ.
2. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
3. اضغط واستمر في الضغط على زر SET على اللوحة الخلفية حتى يرسل القفل إشارة صوتية ويومض الرقم 0 على لوحة المفاتيح للدخول في وضع المطابقة.



4. مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على الجزء الخلفي لغطاء البطارية.



5. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة القفل إلى حساب تطبيق EZVIZ.

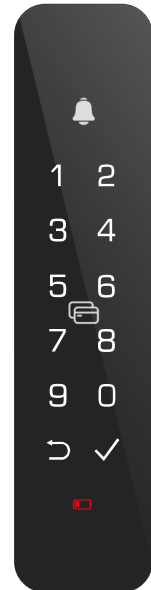
إعدادات القفل

ثم يمكنك ضبط القفل حسب الحاجة.

1 يُرجى إزالة الغشاء الواقي من القفل قبل الاستخدام لأول مرة.

1. لوحة المفاتيح

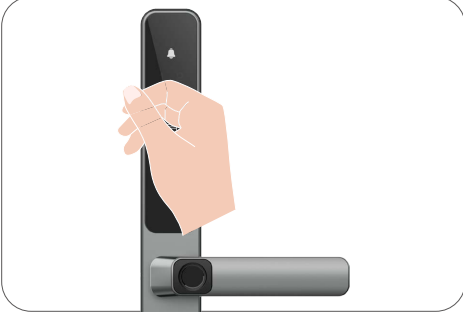
وصف	رمز
مفتاح أرقام	9 0
إلغاء أو رجوع أو خروج	↶
تأكيد	✓
منطقة تمرير البطاقة	📶
جرس الباب	🔔
مؤشر البطارية المنخفضة	🔋



يُرجى اتباع هذه الخطوات للإعدادات.

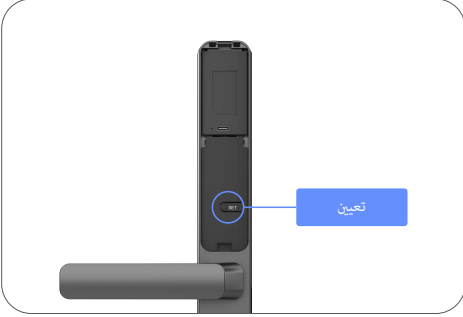
• في الحالة الأولية، اتبع هذه الخطوات للإعدادات.

1. المس منطقة لوحة المفاتيح على اللوحة الأمامية لتفعيل القفل.
2. "1" "2" "3" على لوحة المفاتيح يضيء، اضغط على "1" لإضافة مسؤول.
3. تضيء "1" "2" "3" على لوحة المفاتيح.
- اضغط على "1" لإضافة بصمة إصبع.
- اضغط على "2" لإضافة رمز مرور.
- اضغط على "3" لإضافة بطاقة.

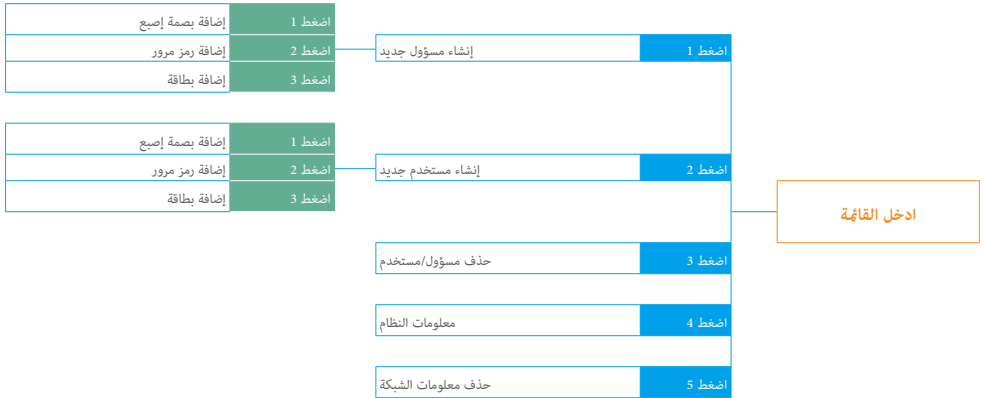


• في الحالة غير الأولية، اتبع هذه الخطوات للإعدادات.

1. قم بإزالة غطاء البطارية من اللوحة الخلفية.
2. اضغط زر SET مرة واحدة.
3. عند إضاءة لوحة المفاتيح، تحقق باستخدام بصمة الإصبع المحددة مسبقًا من قبل المسؤول أو رمز المرور أو البطاقة.
4. "1" "2" "3" "4" "5" على لوحة المفاتيح ستضيء.



1. تستخدم القائمة هنا كمرجع فقط.



4. إضافة المسؤولين/المستخدمين

1. اضغط على زر SET مرة واحدة على اللوحة الخلفية.

2. عند إضاءة لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، تحقق باستخدام مفتاح المصادقة الخاص بالمسؤول.

3. اضغط على "1" لإضافة مسؤول، أو اضغط على "2" لإضافة مستخدم.

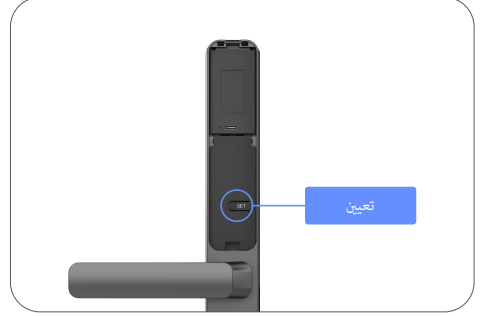
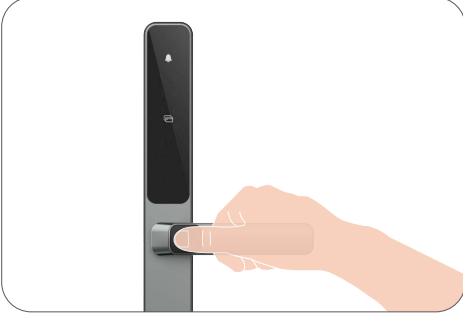
الدور	إلغاء قفل الباب	الدخول إلى القائمة وتعيين القفل
المسؤول	✓	✓
المستخدم	✓	X

يمكن للمستخدمين العاديين فتح الباب فقط بعد إدخال طريقة الفتح؛ بينما يمكن للمسؤول أن يفتح الباب، ولكن قم أيضًا بتسجيل الدخول إلى القائمة لإضافة وحذف المستخدمين وتشغيل إعدادات أخرى.

1. عند إضافة مسؤول أو مستخدم، ستضيء أرقام المستخدم بدءًا من 001 افتراضيًا (على سبيل المثال، بالنسبة لرقم المستخدم 001، ستومض الأرقام الثلاثة 001 ببطء مرة واحدة بالتسلسل).

5. إضافة بصمة إصبع

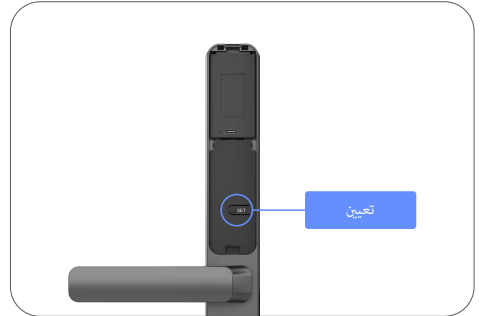
- أضف ما يصل إلى 5 بصمات لكل مستخدم.
 - ضع إصبعك لتغطية قارئ بصمة الإصبع بالكامل، مع تجنب الضغط الزائد أو الزوايا المائلة.
1. اضغط على زر SET مرة واحدة على اللوحة الخلفية.
 2. عند إضاءة لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، تحقق باستخدام مفتاح المصادقة الخاص بالمسؤول.
 3. اضغط على "1" لإضافة مسؤول، أو اضغط على "2" لإضافة مستخدم.
 4. اضغط على "1" لإضافة بصمة إصبع.



6. إضافة رمز مرور

- أضف ما يصل إلى رمز مرور واحد لكل مستخدم.
1. اضغط على زر SET مرة واحدة على اللوحة الخلفية.
 2. عند إضاءة لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، تحقق باستخدام مفتاح المصادقة الخاص بالمسؤول.
 3. اضغط على "1" لإضافة مسؤول، أو اضغط على "2" لإضافة مستخدم.
 4. اضغط على "2" لإضافة رمز مرور.
 5. أدخل رمز مرور مكون من 6 إلى 10 أرقام عندما يكون طول رمز المرور ≤ 6 أرقام، بقيء "v" في هذا الوقت، اضغط على "v" للتأكيد.
 6. كرر رمز المرور مرة أخرى، واضغط على "v" للتأكيد، ومن ثم تم إضافة رمز المرور بنجاح ويصحب ذلك إشارة تنبيه بالنجاح.

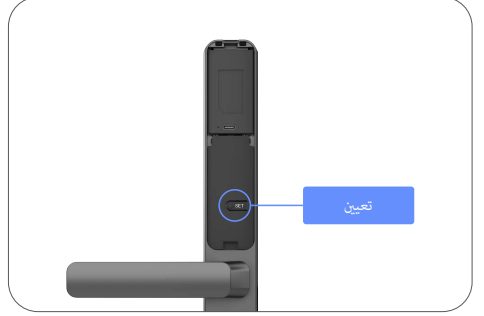
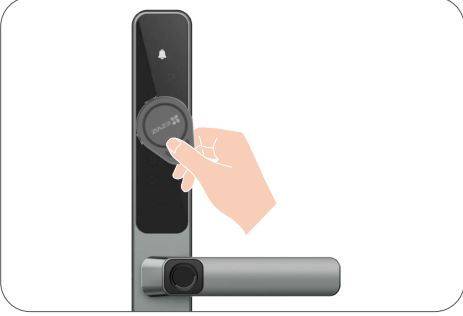
- لا يُسمح بـ 6-10 أرقام متتالية أو مكررة.
- 6-10 أرقام متتالية، مثل 123456/654321.
- 6-10 مكررة أرقام، مثل 111111.



7. إضافة بطاقة الاقتراب

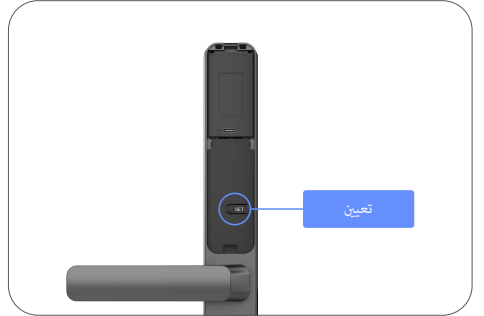
أضف بطاقة قرب واحدة لكل مستخدم.

1. اضغط على زر SET مرة واحدة على اللوحة الخلفية.
2. عند إضاءة لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، تحقق باستخدام مفتاح المصادقة الخاص بالمسؤول.
3. اضغط على "1" لإضافة مسؤول، أو اضغط على "2" لإضافة مستخدم.
4. اضغط على "3" لإضافة بطاقة.
5. ضع بطاقة القرب غير المسجلة على منطقة تمرير البطاقة.
6. اضغط على "√" للتأكيد.



8. حذف المسؤولين/المستخدمين

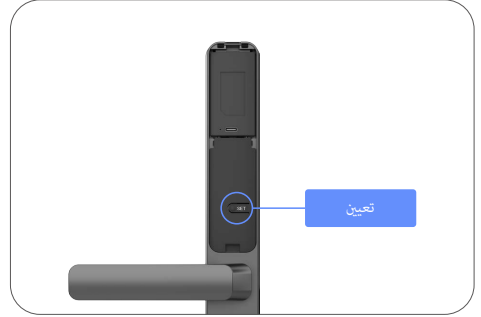
1. اضغط على زر SET مرة واحدة على اللوحة الخلفية.
2. عند إضاءة لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، تحقق باستخدام مفتاح المصادقة الخاص بالمسؤول.
3. اضغط على "3" لحذف مسؤول/مستخدم.
4. أدخل رقم المستخدم واضغط على √.



- إذا ضغطت على رقم مستخدم خاطئ، سترى رقم المستخدم يضيء واحدًا تلو الآخر، مصحوبًا بصوت صغير يدل على الفشل. اضغط على "↩" للعودة إلى الخطوة الأخيرة، أو أدخل أرقام المستخدم الصحيحة لحذفها مرة أخرى.
- عندما يكون هناك مستخدم واحد فقط متبقيًا، وتقوم بالتشغيل لحذفه، سترى رقم المستخدم يضيء واحدًا تلو الآخر، مصحوبًا بصوت إنذار فشل.
- لا يمكن حذف آخر مسؤول.

9. تحقق من معلومات النظام

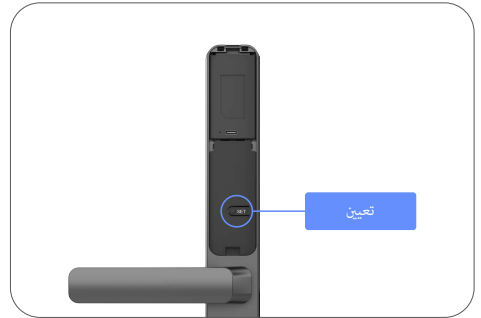
1. اضغط على زر SET مرة واحدة على اللوحة الخلفية.
2. عند إضاءة لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، تحقق باستخدام مفتاح المصادقة الخاص بالمسؤول.
3. اضغط على "4" للتحقق من معلومات النظام للقفل.
4. سوف يقوم القفل ببث معلومات النظام.



1 سوف يقوم القفل ببث الرقم التسلسلي للقفل، إصدار الجهاز الحالي، ورمز التحقق باللغة الإنجليزية بالتتابع. اضغط ↵ للعودة إلى المستوى السابق. أو سيعود النظام إلى المستوى السابق تلقائيًا بعد البث الناجح.

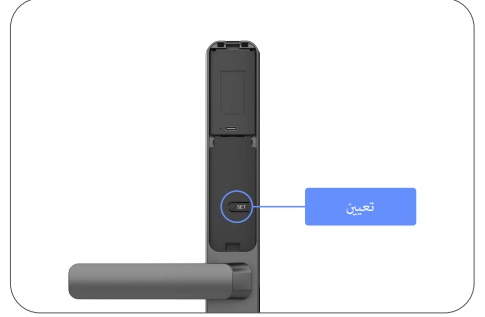
10. حذف معلومات الشبكة

1. اضغط على زر SET مرة واحدة على اللوحة الخلفية.
2. عند إضاءة لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، تحقق باستخدام مفتاح المصادقة الخاص بالمسؤول.
3. اضغط على "5" لحذف معلومات الشبكة.
4. اضغط على "√" للتأكيد.



1 إذا كنت تريد تغيير تقنية البلوتوث الخاصة بالقفل، اتبع الخطوات المذكورة أعلاه. على سبيل المثال: إذا كنت قد فصلت بالفعل الاتصال عبر البلوتوث من المستخدم A وقمت بالاتصال بآخر.

1. اضغط واستمر في الضغط على زر SET على اللوحة الخلفية حتى يرسل القفل إشارة صوتية ويومض الرقم 0 على لوحة المفاتيح للدخول في وضع المطابقة.



2. يرجى اتباع دليل النظام لإنهاء التوافق في غضون 3 دقائق.

1 سيتم خروج النظام من وضع المطابقة تلقائيًا بعد 3 دقائق.

طرق إلغاء القفل المتعددة

وصف	رمز
إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع	
إلغاء القفل باستخدام رمز المرور	
فتح القفل بتمرير البطاقة	
إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي	
فتح القفل بمفتاح البلوتوث	
إلغاء القفل عن بُعد	

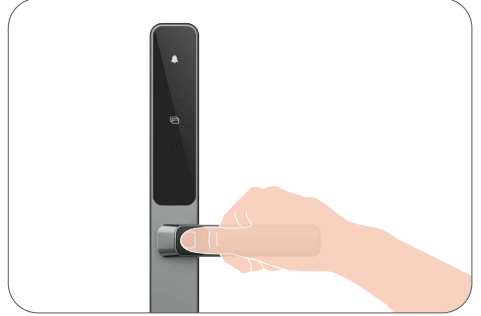
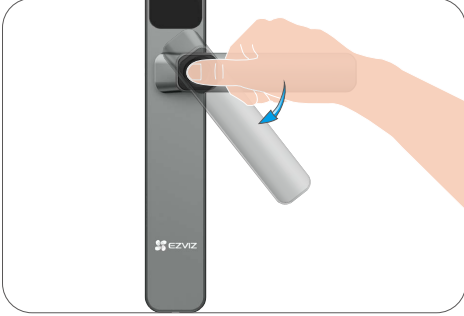
- 1. لفتح الباب باستخدام المفتاح الميكانيكي، قم بتدوير المفتاح واضغط على المقبض للأسفل.
- يرجى لمس منطقة لوحة المفاتيح لتنشيط القفل قبل فتح الباب باستخدام الرمز السري.
- لحماية خصوصيتك، يُوصى بتغيير رمز المرور بشكل منتظم وتنظيف منطقة لوحة المفاتيح في حال بقاء أي علامات.



- يرجى ملاحظة أن هذا المنتج يحتوي على وظيفة حماية أمنية، إذا وصل عدد أخطاء التعرف على البصمة/رمز المرور/البطاقة إلى 5 مرات متتالية خلال 5 دقائق، سيتم قفل النظام قسريًا لمدة 3 دقائق.
- يقوم النظام بفتح القفل تلقائيًا بعد 3 دقائق.
- يمكن تعطيل هذه الوظيفة عن طريق تطبيق EZVIZ.

1. إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع

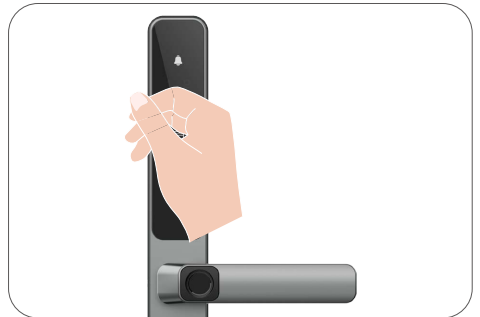
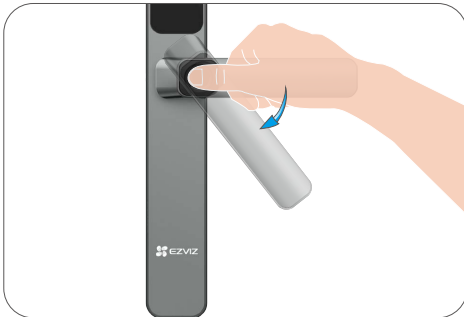
1. ضع إصبعك على قارئ بصمة الإصبع.
2. عند سماع المطالبة الصوتية، اضغط على المقبض لأسفل لفتح الباب.



2. إلغاء القفل باستخدام رمز المرور

- i** المنتج محمي برموز مرور مضادة للتجسس. إذا كان شخص ما يراقبك أثناء إدخال رمز المرور، يمكنك إضافة أرقام طويلة إضافية قبل أو بعد رمزك الأصلي لجعله أكثر تعقيدًا، مع الاستمرار في القدرة على فتحه.

1. المس لتنشيط لوحة المفاتيح.
2. أدخل رمز المرور واضغط √.
3. عند سماع المطالبة الصوتية، اضغط على المقبض لأسفل لفتح الباب.



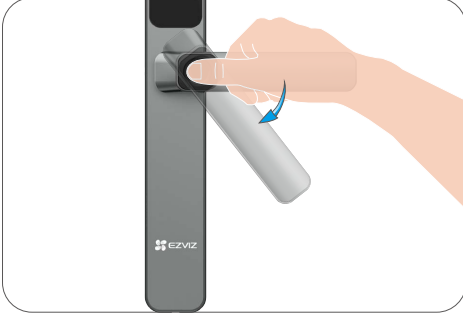
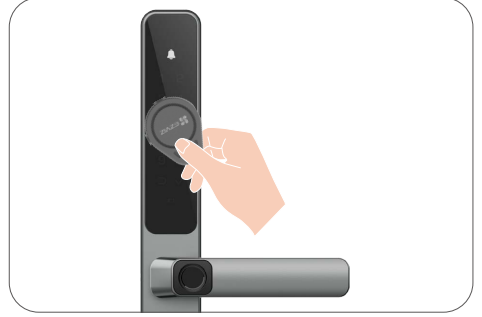
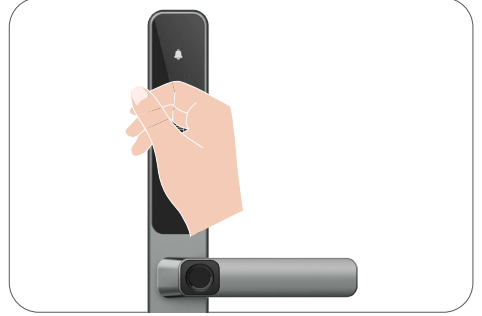
3. إلغاء القفل باستخدام البطاقة

1. المس لتتنشيط لوحة المفاتيح.
2. ضع بطاقة القرب المسجلة على منطقة تمرير البطاقة.
3. عندما تسمع التنبيه الصوتي، اضغط على المقبض لفتح الباب.

❗ عندما يتم تفعيل وظيفة "القفل يكتشف بطاقة القرب بشكل نشط"، يقوم القفل تلقائيًا باكتشاف بطاقات القرب القريبة دون الحاجة إلى لمس لوحة المفاتيح.

العملية:

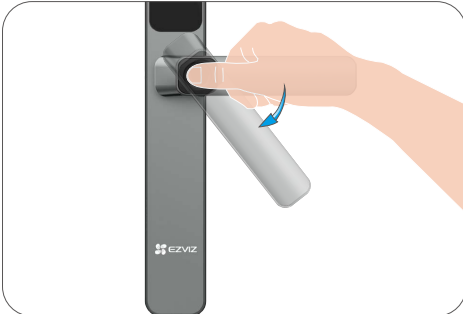
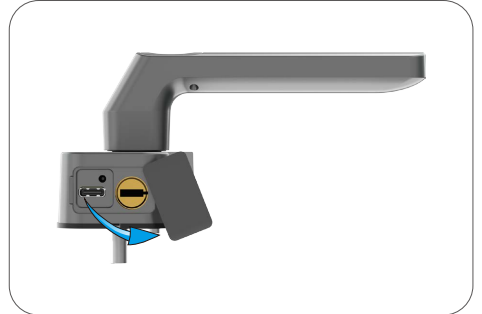
1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على تطبيق EZVIZ.
2. الرجاء الانتقال إلى "الإعدادات" > "إلغاء القفل" والضغط لتمكين "قفل الباب".



4. إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي

- ❗ يُرجى الاحتفاظ بالمفتاح الميكانيكي بشكل صحيح لاستخدامه بعد ذلك.

1. افتح غطاء ثقب المفتاح الميكانيكي.
2. أدخل المفتاح وقم بتدويره، ثم اضغط المقبض لفتح الباب.



1. أنت تقوم بتمكين ميزة "فتح القفل المتزامن" ("الميزة"). يرجى ملاحظة أن:

1. بالنظر إلى ميزة الفتح التلقائي للوظيفة، نقترح أن تقوم بما يلي:
 - a. قم بتمكين الوظيفة فقط عند الضرورة وبشكل آمن؛
 - b. أبلغ المستخدمين المشتركين لجهازك (إن وجد) للتأكد من أنهم يعرفون ما سيحدث.
2. يجب أن يتم إدارة الوظيفة بواسطة مستخدم المسؤول، وقد تكون خاضعة لإعدادات أخرى للجهاز (مثل وظيفة البلوتوث). يرجى الرجوع إلى تعليمات الصفحة للحصول على التفاصيل.
3. يتم توفير الوظيفة "كما هي". تستبعد EZVIZ صراحةً أي وعود أو ضمانات بشأن استقرار الوظيفة أو دقتها أو توقيتها. وقد تقوم EZVIZ بتغيير أو تعليق أو إنهاء الوظيفة وأو هذه الصفحة من وقت لآخر من خلال إخطارك مسبقًا.

تمكين الفتح المتزامن:

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على تطبيق EZVIZ.
2. انتقل إلى "الإعدادات" < "إعدادات الفتح" < "فتح متزامن" واضغط لتفعيل "فتح متزامن".
3. انقر فوق "Link Now" -> "Link Now" -> "Confirm to use".
4. اضغط لاختيار القفل الذي تريد ربطه، ثم اضغط على "ربط".
5. قبل انتهاء العد التنازلي، قم بفتح الباب المرتبط باستخدام المفتاح السري للمسؤول لإكمال عملية ربط القفل.
6. تم الربط بنجاح.

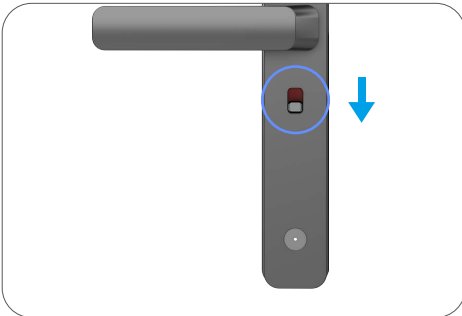
- عند تفعيل الوظيفة، سيؤدي فتح الباب من الخارج إلى فتح القفل المرتبط في نفس الوقت.
- تذكر الضغط على مقبض القفل المرتبط خلال 10 ثوانٍ (مدة الفتح الافتراضية)، وإلا سيُعاد قفله تلقائيًا.
- يمكن تعديل مدة المزامنة عبر تطبيق EZVIZ.

6. رمز المرور لمرة واحدة

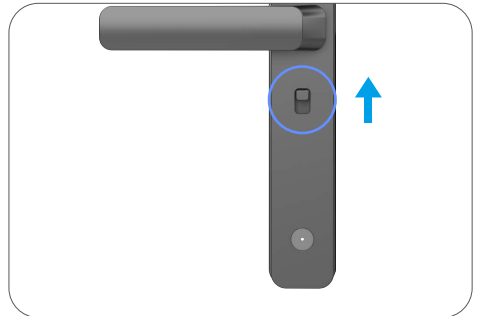
- عندما يصل الزوار، يمكنك إنشاء رمز مرور للباب يستخدم مرة واحدة لهم.
- رمز المرور لمرة واحدة يصبح ساري المفعول فور إنشائه.
- بمجرد التفعيل، يمكن إنشاء رموز مرور لمرة واحدة حتى عندما يكون القفل غير متصل بالإنترنت.

7. قفل أمان للأطفال

1. من المستحسن تفعيل وضع قفل أمان الأطفال عندما يُترك الأطفال بمفردهم في المنزل.



تم تفعيل وضع قفل أمان الأطفال

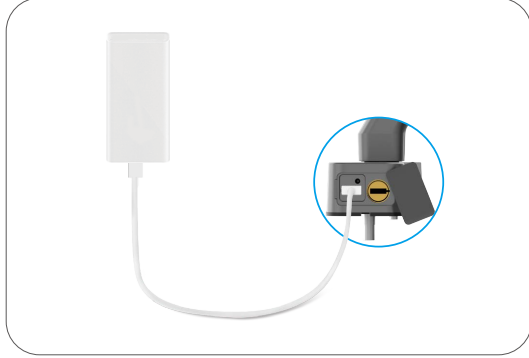


تم تعطيل وضع قفل أمان الأطفال

1. عند تفعيل وضع قفل أمان الأطفال، لا يمكن فتح الباب بالضغط على المقبض من الداخل. يمكن فتح الباب فقط من خلال التحقق باستخدام البصمة المضافة أو رمز المرور أو البطاقة الخارجية.

1. إلغاء القفل في حالة الطوارئ

عند نفاد طاقة البطارية، قم بتوصيل واجهة مصدر الطاقة الطارئ في اللوحة الأمامية مع بنك الطاقة لشحن القفل باستخدام كابل طاقة من نوع Type-C ثم افتح الباب.



2. الإنذارات

1. إنذار مقاومة العبث

بمجرد تفكيك القفل بالقوة، سيصدر القفل إنذارًا يدوم لمدة دقيقة تقريبًا.

2. إنذار قفل النظام

عند التحقق باستخدام بصمة أو كلمة مرور أو بطاقة خاطئة 5 مرات على التوالي، سيتم قفل النظام لمدة 3 دقائق. يمكنك إلغاء قفل في تطبيق EZVIZ

3. تحذير بانخفاض طاقة البطارية

بمجرد أن يكون جهد البطارية منخفضًا، ستذكرك الرسالة الصوتية بشحن البطارية.

3. استعادة إعدادات المصنع

1. أزل غطاء البطارية من اللوحة الخلفية وأخرج البطارية.
2. اضغط على زر SET لمدة 5 ثوانٍ ، في الوقت نفسه ، ضع البطارية في فتحة البطارية.
3. حرّز الضغط على زر SET التعيين واضغط على √ للتأكيد بعد المطالبات الصوتية.

4. وضع توفير الطاقة الفائت

أضف وضع الطاقة الفائقة الموفرة، الذي يحسن أداء البطارية ويدوم لفترة أطول. طريقة الفتح ادخل إلى خيار إدارة البطارية من صفحة الإعدادات.

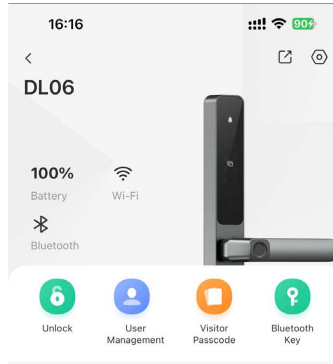
5. وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة

1. المس منطقة لوحة المفاتيح لتنشيط لوحة المفاتيح.
2. اضغط مع الاستمرار على "0" حتى يومض لوحة المفاتيح مرتين للإشارة إلى أن الوظيفة قيد التشغيل.
- عند تفعيل وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة، يدخل القفل في وضع الصامت.
- سيتم خروج القفل تلقائيًا من هذا الوضع عندما يتم فتحه بالتحقق من البصمة أو الرمز السري أو البطاقة المضافة من الخارج.

❗ قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتشغيله على هاتفك.

1. الصفحة الرئيسية

عند تشغيل تطبيق EZVIZ والنقر فوق القفل، يمكنك عرض القفل وإدارته حسب الحاجة في الصفحة الرئيسية.



All Events

Today

- **15:59**
User2 unlocked the door outdoors with finge...
- **15:59**
User1 unlocked the door outdoors with passc...
- **15:59**
User2 unlocked the door outdoors with finge...
- **15:59**
User1 unlocked the door outdoors with passc...
- **15:59**
User2 unlocked the door outdoors with finge...

المعلمة	وصف
البطارية	يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقية هنا.
Wi-Fi	يمكنك رؤية قوة إشارة شبكة Wi-Fi للقفل هنا.
بلوتوث	يمكنك رؤية حالة اتصال البلوتوث هنا.
إلغاء القفل	اضغط لفتح القفل.
إدارة المستخدم	يمكنك النقر لإدارة المستخدمين هنا. ❗ بعد إضافة مستخدم، يمكنك أيضًا إضافة طرق فتح لذلك المستخدم، مثل بصمة الإصبع، الرمز الرقمي، بطاقة القرب، ورمز الضغط. يرجى ملاحظة أن طريقة الفتح تحتاج إلى التشغيل على القفل.
رمز دخول الزائر	انقر لإنشاء رمز وصول مؤقت للزوار لفتح الباب.
مفتاح بلوتوث	اضغط لمشاركة مفتاح البلوتوث مع أفراد عائلتك أو الضيوف.
كل الأحداث	تحقق من جميع الأحداث التي حدثت للقفل.

المعلمة	وصف
نعمة	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
إلغاء قفل الإعدادات	يمكنك تكوين إعدادات فتح القفل هنا.
البطارية	تحقق من سعة بطارية القفل واضغط لتمكين وضع توفير الطاقة فائق هنا.
إشعار الرسائل	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعيين تعليمات الصوت المناسبة لجهازك.
إدارة الملحقات	<ul style="list-style-type: none"> • مستشعر باب بلوتوث بمجرد الربط، يمكنك عرض حالة الباب التي يكشفها مستشعر الباب على صفحة الرئيسية للقفل. • جهاز تحكم عن بعد بتقنية البلوتوث بمجرد الربط، يمكنك فتح الباب باستخدام جهاز التحكم عن بعد. • يمكنك رؤية سجلات فتح الأبواب هنا.
سجل فتح الباب	
إعدادات الخصوصية	<ul style="list-style-type: none"> • وضع الخصوصية: عند تمكين وضع الخصوصية، لا يمكن إلغاء قفل الباب إلا ببصمة الإصبع ورمز المرور وبطاقة التقارب الخاصة بالمسؤول أو باستخدام المفتاح الميكانيكي. وسوف يتم كتم صوت القفل في الوقت نفسه. • قفل المحاولة والخطأ: عند التفعيل، سيتم قفل النظام لمدة 3 دقائق ولا يمكنك استخدام المفتاح الإلكتروني لفتح القفل عند الوصول إلى 5 أخطاء فتح خلال 5 دقائق.
إعدادات الشبكة	<p>يمكنك عرض حالة اتصال Wi-Fi وتعيين التمكن أو تعطيل اتصال Wi-Fi.</p> <p>i في حالة الشبكة غير المستقرة، يُوصى بتعطيل هذه الوظيفة لتمديد عمر البطارية.</p>
معلومات الجهاز	يمكنك عرض معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيف.
حذف جهاز	اضغط لحذف القفل من حساب EZVIZ الخاص بك.

الصيانة

1. الصيانة اليومية

- تجنب وضع المواد المسببة للتآكل بالقرب من القفل لتجنب تلف القفل والتأثير في لمعانه.
- إذا تشوه الباب، فإنه يزيد من الاحتكاك إذ إن لسان المزلاج المدمج الذي يدخل في صندوق صفحية الدق واللسان لا يمكن تمديدهما بالكامل. في هذا الوقت، يلزم تعديل موضع صفحية الدق.
- قم بشحن البطارية فور انخفاض جهدها لضمان الاستخدام الطبيعي للقفل.
- احتفظ بالمفتاح الميكانيكي بشكل صحيح.
- اطلب من المتخصصين التحقق من القفل إذا لم يكن مرئياً.
- حافظ على زيت التشحيم في الجزء الدوار للقفل للحفاظ على دورانه بسلاسة وإطالة عمر الخدمة.
- يوصى بفحص القفل مرة كل ستة أشهر أو كل سنة والتحقق مما إذا كانت براغي التثبيت مبربوطة أم لا.
- ضع كمية صغيرة من مسحوق الجرافيت أو مسحوق القلم الرصاص في الفتحة الأسطوانية للقفل لضمان إدخال المفتاح وإزالته بسلاسة بشكل منتظم (كل سنة أو ستة أشهر). ومع ذلك، لا تضع أي شحم من أجل التشحيم لتجنب التصاق الشحم بزنبرك اللسان الدوار.
- يُرجى ملاحظة أن المطهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.

المشكلة	السبب	الحل
لا يمكن فتح الباب بشكل طبيعي من خلال التحقق بصمة الإصبع أو رمز المرور أو البطاقة.	مشكلة تركيب القفل	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
	صلاحية المستخدم ليست ضمن فترة الصلاحية	يرجى استخدام بصمات الأصابع أو رموز المرور أو بطاقات المستخدمين الآخرين، أو تحديث فترة صلاحية المستخدم من خلال تطبيق EZVIZ.
يتعذر فتح الباب باستخدام المفتاح الميكانيكي.	المفتاح الميكانيكي غير صحيح.	استخدم المفتاح الميكانيكي الصحيح
	أسطوانة القفل تالفة	بعد فتح الباب، يرجى الاستعانة بالمحترفين تحقق واستبدل المكونات التالفة.
لا توجد استجابة من قارئ بصمة الإصبع.	قارئ بصمة الإصبع تالف.	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
	برنامج قارئ بصمة الإصبع يعمل بشكل غير طبيعي.	1. المس لتنشيط لوحة المفاتيح. 2. اضغط مع الاستمرار على "⏏" لمدة 3 ثوان لاستعادة قارئ بصمة الإصبع.
القفل مفتوح دائماً.	خطأ التثبيت	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة التحقق من استبدال
	التثبيت تالف.	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
غير قادر على الاتصال ببلوتوث الهاتف المحمول.	تم تعطيل البلوتوث في الهاتف المحمول	يرجى تفعيل البلوتوث في هاتفك المحمول والمحاولة مرة أخرى.
	المسافة بين القفل وهاتفك المحمول خارج نطاق البلوتوث (50 مترًا)	يرجى الاقتراب من قفل الباب لإعادة المحاولة.
	رمز الاقتران غير صحيح	يرجى إدخال رمز الاقتران الصحيح. أ. افتراضيًا، رمز الاقتران هو 0 بالإضافة إلى آخر 5 أرقام للرقم التسلسلي. ب. خلاف ذلك، يتم تخصيص رمز الاقتران. إذا تم نسيان رمز المزامنة، فقم بمسح معلومات المزامنة (راجع " حذف معلومات الشبكة "). سيتم بعد ذلك استعادة رمز الاقتران إلى القيمة الافتراضية ويمكن استخدامه للاتصال.
	أسباب أخرى	أعد المحاولة بعد إعادة تشغيل بلوتوث الهاتف المحمول. ب. حاول مرة أخرى بعد الخروج من تطبيق EZVIZ وإعادة الدخول إليه. ج. قم بمسح معلومات التزامن (راجع " حذف معلومات الشبكة "), ثم حاول مرة أخرى بعد تشغيل نسيان معلومات التزامن بين هاتفك وقفل الباب
لا يمكن إضافة المستخدمين وبصمات الأصابع، رموز المرور، البطاقات على تطبيق EZVIZ.	هاتفك المحمول غير متصل ببلوتوث القفل	يرجى توصيل قفل البلوتوث أولاً، ثم إضافته في إدارة المستخدم على تطبيق EZVIZ
	بيئة الشبكة غير مستقرة	يرجى التغيير إلى إشارة شبكة مستقرة
	بيئة الشبكة غير مستقرة	يرجى إيقاف تشغيل مفتاح الواي فاي على تطبيق EZVIZ
	بيئة الشبكة غير مستقرة	يرجى التغيير إلى إشارة شبكة مستقرة

1 للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، تُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.